

ПАМ'ЯТКА ПАСАЖИРА НА РЕЙС СПОЛУЧЕННЯМ КИЇВ - БАТУМІ

ШАНОВНІ ПАСАЖИРИ!

До початку подорожі, будь ласка, ознайомтеся ці змістом цих рекомендацій.

Загальні рекомендації

- Автобус слідує згідно з чітким затвердженим розкладом руху, проте непередбачувані обставини (погодні умови, затори на дорогах, черги на прикордонних та митних пунктах переходу, дії державних органів, ремонтні роботи тощо) можуть вносити деякі корективи в розклад. Тому ми радимо ставитися до можливих затримок спокійно і з терпінням.
- Посадка в автобус розпочинається за 40 хвилин до відправлення автобуса за розкладом. Посадка у салон здійснюється менеджером з реєстрації та відправки рейсу згідно зі списком та викупленими місцями. У разі запізнення або неявки, відповідальність несе пасажир. При цьому вартість квитка не повертається.
- Водій має право не допускати до перевезення пасажирів у брудному одязі та в стані алкогольного або наркотичного сп'яніння.
- Немовлята у віці до 2 (двох) років без окремого місця (на руках) до перевезення не приймаються. Враховуючи тривалу дорогу та вимоги до автобусних перевезень країн транзиту за маршрутом, а також загальний час у дорозі, діти повинні мати окреме місце в салоні автобуса.
- В салоні автобуса дозволяється провозити одне місце ручної поклажі вагою не більше 7 (семи) кг, яка повинна розміщуватися під ногами або на полиці над сидінням. З метою безпеки руху забороняється залишати речі в проході салону між сидіннями. Заборонено зберігати на верхніх полицях скляну тару та інші предмети (речі), які можуть під час руху впасти та травмувати пасажирів.
- Багаж здається водію в багажне відділення автобуса. Допустима норма безкоштовного провозу багажу (входить до вартості квитка) становить до 25 кг. Вартість перевезення додаткової одиниці багажу вагою до 25кг становить 30 доларів США (еквівалент в національній валюті країни відправлення відповідно курсу валют на день оплати).
- Перевезення домашніх тварин можливе лише у супроводі повнолітніх пасажирів за попереднім погодженням з перевізником. Загальна вага контейнера з твариною не повинна перевищувати 10 (десяти) кг. Для здійснення перевезення пасажир повинен забезпечити наявність супровідних документів, які вимагають служби щодо дотримання санітарних і карантинних правил в країнах ввезення, транзиту, вивезення. Багажний тариф на перевезення домашнього улюбленця становить 30 доларів США (еквівалент в національній валюті країни відправлення відповідно курсу валют на день оплати).
- Пасажир зобов'язаний дбайливо поводитися з обладнанням автобуса, не допускати його псування.
- Вживання спиртних напоїв та паління тютюнових виробів, у тому числі електронних сигарет, в салоні автобуса категорично заборонено.
- Забороняється ставити дітей на сидіння.
- Сміттєві відходи збираються в індивідуальні сміттєві пакети і викидаються пасажиром у сміттєзбірники під час зупинок.
- Автобус здійснює зупинки через кожні 3-4 години у відповідності до затвердженого маршруту руху у відведених для цього місцях. Водій оголошує назви зупинок (населених пунктів) і тривалість стоянки на них. Прохання дотримуватися інтервалів стоянки та завчасно повертатися до салону.
- Туалет в автобусі зачинений, щоб уникнути поширення неприємного запаху в салоні. Користування туалетом передбачено на санітарних зупинках.
- Перевізник не несе відповідальності за залишені в салоні автобусу речі, кошти та документи.
- Пасажири несуть повну матеріальну відповідальність за псування майна автобусу.
- Прохання дотримуватися тиші в автобусі з 22:00 до 07:00.
- Пасажирам забороняється виявляти неповагу, агресію, будь-яку форму образи або фізичного насильства по відношенню до інших пасажирів та/або водіїв.

Прикордонний контроль та митниця

Маршрут з Києва до Батумі пролягає територією України, Румунії, Болгарії, Туреччини та Грузії.

Водій завчасно попередить вас про наближення до одного з кордонів. Тому завчасно приготуйте документи, які необхідні для проходження прикордонного та митного контролю.

При проходженні кордону суворо забороняється виходити з салону автобуса, вступати в переговори і суперечки з офіційними особами. При виникненні будь-яких спірних питань необхідно довести інформацію до відома водія. На кордоні суворо забороняється фотографувати і знімати на відеокамеру, адже в таких випадках камери можуть бути вилучені прикордонниками. У разі, якщо порушення пасажиром митних правил та/або правил перетину кордону тягне за собою затримку рейсу, Перевізник має право продовжувати рейс відповідно до розкладу. При цьому фінансові витрати пасажир несе самостійно.

Для громадян України і Грузії дозволяється безвізовий перетин кордонів Туреччини, Болгарії та Румунії за наявності закордонного біометричного паспорта. Громадяни України, які мають закордонний паспорт старого зразка (не біометричний), повинні самостійно отримати транзитну Шенгенську візу, звернувшись до Консульського відділу Посольства Болгарії.

Громадяни інших країн при слідуванні з України до Грузії зважайте на вимогу транзитних європейських країн (Румунія та Болгарія) щодо наявності транзитних віз.

Перевізник не відповідає перед пасажиром за правильність оформлення та наявність документів, що дають право пасажирові перетинати кордони країн маршруту. У випадку відсутності необхідних документів у Пасажира на право перетинання кордону, порушення митних правил тощо, Пасажир відшкодовує Перевізнику усі збитки, пов'язані із відсутністю таких документів та порушенням митних правил, зокрема, але не виключно, штрафи контролюючих органів як українських, так і інших країн, покладених на Перевізника, пеню, витрати на простій, фінансові вимоги інших пасажирів на відповідному рейсі, витрати на надання правової допомоги Перевізнику тощо.

Рекомендації, що взяти з собою в автобусну подорож

- Роздрукований квиток на проїзд автобусом до країни основного призначення, що є підтвердженням мети транзиту територією Туреччини, Болгарії та Румунії
- Зручну подушечку (надувну або м'яку), легкий плед
- Легкий перекус у дорогу. При цьому в салоні автобуса заборонено їсти морозиво, будь-які рибні та інші продукти, які мають явно виражений специфічний запах.
- Вологі серветки
- Індивідуальну аптечку (якщо у вас є хронічні хвороби)
- Іграшки для дітей, книжку, плеєр тощо
- Зручне змінне взуття та шкарпетки

Подорожуючи автобусом, пам'ятайте: навколо знаходяться пасажирів, з якими вам їхати більше двох діб в одному напрямку, тому будьте взаємо ввічливими, не порушуйте правила поведінки, будьте терплячі до пасажирів з дітьми – і тоді ваша подорож пройде комфортно, і, можливо, ви знайдете нових друзів!

Щасливої дороги! СЛАВА Україні!



КОНТАКТНІ ДАНІ

• **Гаряча телефонна лінія «Нова Україна»:**

+38 (098) 855 19 95 (цілодобово)

- **Представник на території Грузії:**

+995 598 995 445