

ЗАТВЕРДЖУЮ

**Директор
ТОВ «Транспортно-
туристична
компанія «Нова Україна»**

**Слободенюк І.В.
«01» липня 2020 року**

**ПРАВИЛА ПЕРЕВЕЗЕННЯ БАГАЖУ
РЕЙСАМИ ТОВ «ТРАНСПОРТНО-ТУРИСТИЧНА
КОМПАНІЯ «НОВА УКРАЇНА»**

1.1. Речі пасажирів залежно від їх кількості, розміру, ваги та особливостей можуть перевозитися як зареєстрований багаж або ручна поклажа.

1.2. Норма провозу безкоштовного багажу та ручної поклажі встановлюється перевізником.

1.3. Квиток надає пасажирові право на безкоштовне перевезення багажу згідно наступних норм:

1.3.1. Одна одиниця (одне місце) **ручної поклажі** за умови, що її габаритні розміри не перевищують **40 х 30 х 20 см**, а вага не перевищує **7 кг**. Допускаються незначні відхилення розмірів за умови, що сума трьох вимірів окремого місця ручної поклажі (довжина, ширина, висота) не перевищує 90 см.

1.3.2. На вибір пасажирів – одну або дві одиниці **багажу** при дотриманні наступних вимог:

- Одне місце багажу з габаритними розмірами **50 х 50 х 80 см** (разом з колесами, карманами та ручками) та максимальною вагою **до 25 кг**. Допускаються незначні відхилення розмірів за умови, що сума трьох вимірів місця багажу не перевищує 180 см;
- Два місця багажу з габаритними розмірами **45 х 30 х 65 см** (разом з колесами, карманами та ручками), кожна вагою **до 25 кг**.

1.4. Ручна поклажа перевозиться у салоні автобуса під наглядом пасажирів та розташовується під ногами або на багажній полиці. Заборонено розміщувати ручну поклажу в проході салону автобуса та блокувати доступ до основних і аварійних виходів.

1.5. У разі здавання ручної поклажі до багажного відділення транспортного засобу за її перевезення справляється плата як за перевезення багажу.

1.6. Багажем є речі особистого користування пасажирів, упаковані у валізи й сумки. Всі інші речі, окрім дитячого візка, велосипеда та інвалідного візка, вважаються вантажем. Вантаж до перевезення приймається лише після попереднього узгодження з перевізником.

1.7. Перевозячи багаж у багажному відділенні автобуса, перевізник несе відповідальність тільки за наявність одиниці багажу, але не гарантує його цілісність. Право на отримання багажу має пасажир, що здав його для перевезення.

1.8. При пересадках пасажир несе повну відповідальність за перенесення свого багажу в автобус, в якому буде продовжувати поїзду. Водій може надати допомогу тільки у

виняткових випадках, наприклад, якщо пасажир є особою з обмеженими фізичними можливостями або вадами руху / зору тощо.

1.9. Додатковий багаж приймається до перевезення лише при наявності вільного місця в багажному відділенні автобуса за додаткову плату, встановлену перевізником. Вільне місце визначається водієм на посадці, беручи до уваги загальну кількість пасажирів в автобусі об'єм багажного відділення, інші фактори. Перевізник рекомендує узгоджувати перевезення додаткового багажу завчасно. В періоди високого попиту, а саме з 15 травня по 15 вересня, з 15 грудня по 15 січня та в період Великодніх свят перевезення додаткового багажу приймається виключно з письмового підтвердження перевізником. Збір за перевезення додаткового багажу залежить від маршруту перевезення та публікується перевізником у вигляді окремого документу (наказу).

1.10. Багаж вважається виданим пасажирові в тому разі, коли перевізник передав його особі, яка пред'явила багажну квитанцію.

1.11. Якщо багажна квитанція відсутня, перевізник має право передати багаж особі, яка довела належність їй цього багажу.

1.12. Багаж, не запитаний після прибуття автобуса на кінцеву зупинку, незалежно від того, була видана на нього багажна квитанція чи ні, здається на відповідальне зберігання, за яке береться плата з пасажирів при одержанні багажу. Перевізник може доручити зберігання багажу третій особі, яка має право на отримання винагороди за його зберігання.

1.13. Спеціальні умови перевезення багажу

1.13.1. Перевезення дитячих візків.

Перевезення дитячих візків можливе як спеціального багажу (не більше, ніж 1 дитячий візок на пасажирів). Допускається перевезення тільки дитячих візків, що складаються. Перевезення дитячих візків, що не складаються, не дозволяється. Для реєстрації перевезення дитячого візка необхідно повідомити перевізника щонайменше за 48 годин до відправлення автобуса за розкладом. За перевезення дитячих візків додаткова плата не стягується.

1.13.2. Перевезення спортивного інвентарю.

1.13.2.1. Спортивний інвентар приймається до перевезення в багажному відділенні тільки з письмового дозволу перевізника за договірною ціною.

1.13.2.2. Лінійні розміри упакованого і складеного спортивного інвентарю (чохла) не повинні перевищувати 180 см та вагою не більше 25 кг.

1.13.2.3. Кожен окремий комплект спортивного спорядження вважається одним місцем багажу та підлягає оплаті.

1.13.3. Перевезення музичних інструментів.

Музичні інструменти, що перевищують розміри ручної поклажі, приймаються до перевезення тільки з письмового дозволу перевізника за договірною ціною. Якщо розміри музичного інструменту дозволяють помістити його в салоні автобуса (наприклад, гітара і т.д.), тов. такому випадку пасажир зобов'язаний оплатити друге місце поруч з собою. Якщо пасажир приймає рішення здати музичний інструмент в багажне відділення, то пасажир бере на себе відповідальність за збереження і робочий стан інструменту. У разі перевезення кількох музичних інструментів одним пасажиром або групою пасажирів ціна перевезення договірна.

1.13.4. Перевезення тварин.

Перевезення домашніх тварин на рейсах перевізника заборонено. Виняток становлять спеціально навчені службові собаки, що виконують функції супроводження пасажирів з обмеженими фізичними можливостями, наприклад, собаки-поводирі, що супроводжують осіб з порушенням зору.

1.13.5. Перевезення інвалідних візків або допоміжних засобів для пересування.

Пасажири з інвалідністю або обмеженою мобільністю мають право на безкоштовне перевезення з собою своїх інвалідних візків або допоміжних засобів для пересування (палиці, милиці, ходунки тощо) в багажному відділенні автобуса. З міркувань безпеки інвалідні візки мають складатися та не містити електродвигунів. Перевезення інвалідних

візків допускається тільки з письмового підтвердження перевізника у термін не пізніше, ніж за 7 (сім) календарних днів до початку перевезення.

1.14. Вимоги до упаковки багажу.

1.14.1. Кожне місце багажу повинно мати справну та належну упаковку, яка б забезпечувала його схоронність під час перевезення та обробки і унеможлиблювала заподіяння шкоди пасажиром, персоналу перевізника, третім особам, транспортному засобу, багажу інших пасажирів або іншому майну, а також виключала можливість вільного чи випадкового доступу до вмісту багажу сторонніх осіб. Багаж, що не відповідає умовам цього пункту, до перевезення не приймається. Справність та належність упаковки багажу визначається перевізником.

1.15. Оголошена цінність багажу

1.15.1. Пасажир має право заявити цінність свого багажу до початку його прийняття до перевезення у разі згоди перевізника на перевезення зареєстрованого багажу з оголошеною цінністю.

1.15.2. Цінність багажу, що підлягає перевезенню, заявляється для кожного місця багажу. У разі оголошення цінності багажу пасажир повинен сплатити встановлений тариф.

1.15.3. У разі втрати такого багажу відповідальність перевізника обмежується його заявленою цінністю, крім випадків, коли перевізник доведе, що сума, яку вимагає пасажир, перевищує дійсну заінтересованість пасажирів у доставці багажу.

1.15.4. Пасажир також має право на додаткове страхування свого багажу до початку його реєстрації та перевезення у обраній ним страховій компанії.

1.16. Втрачений та не доставлений багаж.

1.16.1. Багаж (його частина), не доставлений особі протягом 14 (чотирнадцяти) діб після надходження заяви про його видачу, вважається втраченим, і пасажирів, що оголосив цінність багажу, повертається компенсація у зазначеному розмірі та плата, що справляється за його перевезення. У разі, коли цінність не оголошувалася, пасажирів повертається плата, що справляється за перевезення багажу, а розмір компенсації визначається у судовому порядку.

1.16.2. Якщо втрачений багаж знайдено протягом року з дня подання заяви про його видачу, перевізник повинен повідомити про це пасажирів. Пасажир може одержати такий багаж протягом 30 (тридцяти) днів, повернувши перевізнику гроші, виплачені як компенсація за втрату багажу.

1.16.3. У разі виявлення втраченого багажу чи ручної поклажі водій зобов'язаний за участю двох свідків скласти акт довільної форми з детальним описом зовнішнього вигляду речей і здати їх разом з актом перевізнику.

1.16.4. Не затребувані протягом місяця у пункті призначення багаж чи ручна поклажа вважаються знахідкою.

1.17. Обмеження щодо приймання до перевезення речей як зареєстрованого багажу та ручної поклажі

1.17.1. Заборонено перевозити товари, предмети, рідкі та інші речовини, здатні створити ризик для здоров'я пасажирів, безпеки руху чи власності перевізника або інших пасажирів під час перевезення, зокрема стиснуті гази, їдкі речовини, вибухові речовини, легкозаймисті рідини, радіоактивні матеріали, отрути та інші небезпечні предмети.

1.17.2. Перевізник не несе відповідальності за ламкі, крихкі речі та речі, які б'ються або швидко псуються, електронне обладнання, гроші, ключі, коштовності, окуляри, витвори мистецтва, вироби з хутра, ділові документи, цінні папери, документи та інші цінні предмети.

1.17.3. Зазначені речі повинні перевозитися під відповідальністю пасажирів у ручній поклажі, або на розсуд пасажирів у зареєстрованому багажі.