



НОВІ СТАНДАРТИ ПЕРЕВЕЗЕНЬ

НОВА УКРАЇНА

www.new-ukraine.com

ЗАТВЕРДЖУЮ

Директор
ТОВ «Транспортно-туристична
компанія «Нова Україна»

Слободенюк І.В.
«01» липня 2020 року

ДОГОВІР ПУБЛІЧНОЇ ОФЕРТИ
про надання послуг з бронювання, оформлення та
продажу проїзних / перевізних документів



1. ЗАГАЛЬНІ ПОЛОЖЕННЯ

- 1.1. Цей Договір публічної оферти (далі за текстом – «**Оферта**» або «**Договір**») є офіційною пропозицією **Товариства з обмеженою відповідальністю «Транспортно-туристична компанія «Нова Україна»** (далі – «**Перевізник**» та/або «**Виконавець**») укласти договір про надання послуг з оформлення проїзних / перевізних документів на пасажирські автобусні рейси та супутніх послуг на викладених нижче умовах на сайті www.new-ukraine.com (далі – «**Сайт**»).
- 1.2. Цей Договір є публічним та, згідно ст.ст. 633, 641 Цивільного кодексу України, його умови однакові для всіх користувачів, беззастережно і повне прийняття умов якого (оплата будь-яким способом відповідно до ч.2 ст. 642 Цивільного кодексу України) вважається акцептом даного Договору між Перевізником і Замовником та засвідчує факт його укладення.
- 1.3. У разі прийняття викладених нижче умов Замовник здійснює акцепт Оферти шляхом проставлення позначки у вигляді «галочки» в графі «Я згоден з правилами бронювання» при підтвердженні бронювання на Сайті.
- 1.4. Погоджуючись з умовами цього Договору, Замовник підтверджує свої правоздатність та дієздатність, фінансову спроможність, законне користування банківською платіжною картою, а також усвідомлює відповідальність за зобов'язання, покладені на нього в результаті укладення цього Договору. Замовник підтверджує достовірність своїх особистих даних, а також даних пасажирів (третьох осіб) і приймає на себе всю відповідальність за їх точність, повноту і достовірність. Замовник приймає на себе всі можливі комерційні ризики (оформлення нового замовлення, зміна тарифу, повернення грошей та інші), пов'язані з його винними діями по допущенню помилок, неточностей в наданні особистих даних.

2. ТЕРМІНИ ТА ВИЗНАЧЕННЯ

У даній Оферті наведені нижче терміни вживаються в такому значенні:

2.1 Перевізник – Товариство з обмеженою відповідальністю «Транспортно-туристична компанія «Нова Україна», код ЄДРПОУ 43546215, місцезнаходження: 02100, м. Київ, вул. Будівельників, буд. 34/1. Інформація про ліцензії та дозволи розміщена за посиланням [.....](#)

2.2. Замовник – Користувач, який здійснив акцепт оферти і є таким чином Замовником послуг Перевізника за укладеним Договором оферти.

2.3. Користувач – дієздатна фізична особа, яка досягла 18 років, має законне право вступати в договірні відносини з Перевізником, в тому числі розміщувати замовлення на сайті www.new-ukraine.com на свою користь або на користь третіх осіб виключно для особистих та інших потреб, не пов'язаних із здійсненням підприємницької діяльності.

2.4. Сторони – сукупне найменування Замовника та Перевізника.

2.5. Замовлення – належним чином створений на Сайті запит самостійно обраних Користувачем послуг, що передбачає закріплення обраної послуги за конкретною фізичною особою (або особами) та підтверджується і приймається Перевізником. Будь-яке Замовлення буде вважатися Перевізником лише після отримання підтвердження про оплату за послугу від Користувача та надсилання належного підтвердження від Перевізника Користувачу.

2.6. Сайт – відкритий для вільного візуального ознайомлення будь-якою особою, публічно доступний веб-сайт, що належить Перевізнику, розміщений в мережі Інтернет за адресою www.new-ukraine.com, разом з усіма сторінками та субдоменами.

2.7. Платіжна система – платіжна організація, учасники платіжної системи та сукупність відносин, що виникають між ними при проведенні переказу грошових коштів від Користувачів за послуги, доступні для придбання на Сайті, на рахунок Перевізника.



2.8. Мова Договору та Мова Сайту. Основною мовою Договору та Сайту є українська мова, яка має переважну силу над іншими редакціями, доступними на Сайті.

2.9. Акцепт оферти – повне і беззастережне прийняття умов Оферти шляхом здійснення дій Користувачем, що виражають намір скористатися Сайтом Виконавця для оформлення послуг. Акцепт оферти породжує правові наслідки для Сторін відповідно до умов, визначених у цьому Договорі.

3. ПРАВА ТА ОBOB'ЯЗКИ СТОРІН

3.1. Перевізник зобов'язується:

- Надавати послуги, передбачені умовами цього Договору;
- Надавати консультації з питань користування Сайтом та сервісом оформлення квитків;
- Повідомити Користувача про зміни в умовах надання послуг;
- Повідомити Користувача про зміну в розкладі або скасування рейсу;
- Прийняти звернення від Користувача та повідомити про його розгляд в терміни згідно з чинним законодавством.

3.2. Перевізник має право:

- Записувати телефонні розмови з Користувачем у випадку звернення до служби підтримки клієнтів Перевізника та/або у випадку необхідності повідомити Користувача чи отримати додаткові відомості по відношенню до будь-якого квитка, оформленого за допомогою Сайту;
- Встановити та отримати додаткову винагороду з Користувача за додатково надані сервіси та/або послуги.

3.3. Замовник зобов'язується:

- Дотримуватись умов даного Договору;
- Ознайомитися з Правилами автобусних перевезень пасажирів і багажу рейсами Перевізника, Політикою конфіденційності Перевізника, з правилами застосування тарифу та умовами повернення квитка;
- Здійснити повну попередню оплату вартості квитка;
- Перевірити дату, час, місто /місце відправлення, місто /місце прибуття одразу після оформлення квитка;
- Завчасно прибути до місця відправлення автобуса, зазначеного на момент бронювання;
- Повідомити Перевізника про неможливість використання квитка з тієї чи іншої причини;
- Купуючи квиток на стикувальні рейси двох або більше перевізників, Користувач зобов'язаний самостійно визначити достатню кількість часу для здійснення пересадки з одного рейсу на інший;
- Не зазначати під час бронювання квитка на Сайті адреси електронної пошти доменних імен поштових операторів, використання яких заборонено нормами діючого законодавства України.

3.4. Замовник має право:

- Вимагати від Виконавця надання послуг у відповідності до умов даного Договору;
- Скористатися квитком (перевезенням) у відповідності до обраної дати, маршруту, часу та місця відправлення;
- Відмовитися від перевезення та повернути квиток на умовах та правилах застосування тарифу та повернення коштів Перевізника.

4. ВІДПОВІДАЛЬНІСТЬ СТОРІН



- 4.1. У разі невиконання або неналежного виконання однією із Сторін зобов'язань за Договором, винна Сторона зобов'язана відшкодувати протилежній Стороні заподіяні і доведені такими діями збитки.
- 4.2. Перевізник не несе перед Користувачем відповідальність в разі повної або часткової непрацездатності системи та її компонентів протягом будь-якого часу, а також при відсутності можливості доступу Користувача до системи або несення ним будь-яких непрямих або прямих витрат у зв'язку з даними обставинами. Всі пропозиції, ціни, а також умови продажу можуть бути змінені без повідомлення Користувача, обмежені за часом, наявністю місць і термінів попереднього Замовлення, дат подорожі, термінами мінімального або максимального перебування в місці призначення, факторами вихідних днів і свят, сезонних коливань цін, листами очікування, а також страйками і тимчасовою непрацездатністю систем бронювання.
- 4.3. Перевізник не несе відповідальності за негативні наслідки і збитки, що виникли в результаті подій і обставин, що знаходяться поза сферою його компетенції, а також за дії (бездіяльність) третіх осіб, а саме:
- в разі неможливості виконання прийнятих на себе зобов'язань внаслідок недостовірності, недостатності та несвоєчасності відомостей і документів, наданих Користувачем, або порушення Користувачем умов цього Договору, або вимог до документів;
 - за дії митних та імміграційних органів влади;
 - за обмеження права Замовника на в'їзд / виїзд з України або іншого пункту відправлення компетентними органами відповідної країни;
 - за наслідки порушення Замовником митних і прикордонних формальностей, правил проїзду і провезення багажу, а також порушення особливих правил поведінки в країні тимчасового перебування;
 - за відсутність у Замовника проїзних документів, отриманих від Перевізника;
 - за неявку або запізнення пасажирів на реєстрацію на рейс та посадку;
 - за невиконання пасажирами встановлених перевізником правил поведінки в салоні автобуса;
 - за відсутність у Замовника відповідних документів, що регулюють питання виїзду та супроводу неповнолітніх осіб;
 - за достовірність і правильність вказаних на момент бронювання Замовником даних.

4.4. Замовник підтверджує і гарантує, що він ознайомлений і згоден:

- з вимогами до оформлення і наявності документів, необхідних для здійснення поїздки, і приймає на себе всю відповідальність за підготовку всіх необхідних документів для поїздки. Користувачу слід самостійно ознайомитися і виконувати всі вимоги країни, в яку він направляється (наприклад, наявність медичного страхування для виїжджаючих за кордон, підтвердження наявності достатньої кількості грошових коштів і т.д.), необхідністю оформлення документів для виїзду неповнолітніх пасажирів та інших дозволів і погоджень. Перевізник не несе відповідальності за незнання або недотримання пасажиром даних вимог;
- з умовами застосування тарифів Перевізника, в тому числі з умовами повернення квитків, а також з умовами здійснення перевізниками стикувальних рейсів у разі оформлення квитка з пересадкою (час достатній для здійснення пересадки) і загальними умовами і правилами перевезення;
- про обов'язок дотримуватися митних та прикордонних правил;
- про те, що пасажир самостійно несе повну відповідальність за дійсність закордонних паспортів, згод на виїзд неповнолітніх дітей та інших документів, необхідних для перетину кордону, за достовірність відомостей, що містяться в цих документах;
- про те, що депортація пасажирів з недійсними в'їзними або виїзними документами здійснюється виключно за рахунок пасажирів.



- 4.5. Перевізник не контролює процес передачі даних по всій мережі Інтернет через мережі комерційних операторів доступу і не може знати про рівень захисту інформації на комп'ютері (іншому пристрої), яким користується Користувач. Перевізник не надає Користувачеві ніяких гарантій безпечної передачі відомостей через Інтернет від комп'ютера Користувача до Сайту Перевізника. Користувач зобов'язаний самостійно вживати заходів щодо захисту його особистої інформації та захисту особистого комп'ютера від несанкціонованого доступу третіх осіб.
- 4.6. Виконавець не несе відповідальність за неотримання Замовником електронного квитка та інших документів у зв'язку з проблемами у роботі технічних засобів та каналів зв'язку Замовника. У такому випадку Замовнику необхідно звернутися протягом 1 години з моменту оплати до служби підтримки клієнтів Виконавця за контактами, що вказані на Сайті.
- 4.7. Сторони звільняються від відповідальності за неналежне виконання або невиконання зобов'язань за цим Договором у разі настання обставин непереборної сили (форс-мажор). Сторони відносять до таких умов, зокрема, обставини, викликані винятковими погодними умовами і стихійними лихами, перебої у роботі мереж зв'язку, відмова або відключення електропостачання, перебої у роботі та доступі до мережі Інтернет та інших комунікаційних мереж, перебої у роботі Сайту, перебої і збої у роботі серверів та програмного забезпечення, хакерські атаки, обставини у зв'язку із оновленнями програмного забезпечення, плановими та позаплановими технічними і профілактичними роботами на Сайті, дії або розпорядження будь-яких державних органів, значні несприятливі зміни будь-якого чинного законодавства, валютні обмеження, надзвичайні обставини локального або загальнодержавного масштабу, непередбачувані дії чи бездіяльність третіх осіб, що не є стороною Договору, та/або які відбуваються незалежно від волі і бажання Сторони Договору, загроза війни, збройний конфлікт або серйозна погроза такого конфлікту, військові дії, акти тероризму, диверсії, безладу, вторгнення, революція, заколот, повстання, масові заворушення, введення комендантської години, блокада, страйк, епідемії, пожежа, вибух, ембарго, заборона перевезень та роботи транспорту та інші непередбачувані ситуації, які знаходяться поза межами розумного контролю Сторін.
- 4.7.1. У випадку настання форс-мажорних обставин Замовник має право відмовитися від виконання договору перевезення, а Перевізник зобов'язується повернути раніше сплачені кошти, за винятком тих, які на момент появи форс-мажорних обставин були використані (зараховані) в рахунок частини перевезення.
- 4.7.2. Замовник може перенести в повному розмірі та без штрафних санкцій сплачені згідно Договору кошти на депозит та використати їх для розрахунку за будь-які інші послуги Перевізника протягом 180 днів з моменту настання форс-мажорних обставин або обрати альтернативний варіант поїздки з наявних на сайті www.new-ukraine.com та перенести сплачені згідно цього Договору кошти як оплату за альтернативне перевезення. Якщо альтернативне перевезення дорожче за вже сплачену поїздку, то Замовник повинен сплатити різницю у вартості послуг. Якщо альтернативне перевезення дешевше, то Перевізник зобов'язаний повернути різницю вартості послуг Замовнику.

5. ВАРТІСТЬ ПОСЛУГ

- 5.1. Загальна вартість послуг, що надаються за цим Договором, складається з вартості квитка (вартості проїзду автобусом за тарифом з урахуванням страхового платежу, авто станційного збору, плати за послуги з попереднього продажу квитків, податку на додану вартість (за наявності таких) (надалі – «Вартість квитка»), комісії банку за виконання операцій за розрахунками з використанням платіжної картки (надалі – «Комісія банку») та сервісного збору Перевізника або Агента, які надалі разом іменуються «Загальна вартість послуг».
- 5.2. Загальна вартість послуг, що надаються у відповідності до умов цього Договору, сплачується Замовником за ціною, зазначеною на Сайті, шляхом 100% передоплати в порядку безготівкового розрахунку, в т.ч. за допомогою електронних засобів платежу (банківської картки), у відповідності до правил платіжних систем.



- 5.3. Розмір сервісного збору за послугу з віддаленого оформлення та продажу квитків встановлюється Виконавцем самостійно та в разі добровільного повернення квитків Користувачем поверненню не підлягає.
- 5.4. Комісія банку встановлюється відповідно до тарифів банку та у випадку відмови Замовником від перевезення поверненню не підлягає.
- 5.5. Загальна вартість послуг визначається при оформленні Замовлення за принципом «як є» на останньому кроці в системі бронювання. Здійснення Замовником оплати Загальної вартості послуг за цим Договором є підтвердженням його згоди із вартістю квитка Перевізника.
- 5.6. Авторизація операцій по банківських картах здійснюється на сайті платіжної системи. Якщо у платіжного партнера є підстави вважати, що операція носить шахрайський характер, він має право відмовити в здійсненні даної операції. Перевізник не несе відповідальності за дії платіжного партнера.
- 5.7. Розрахунки між замовником та Перевізником проводяться в національній валюті України – гривні.
- 5.8. Замовник несе повну та одноособову відповідальність за всі комісійні витрати, суми можливих конвертацій та курсових різниць, які можуть бути додані до вартості замовлення емітентом платіжної картки / платіжною системою, оператором послуг платіжної інфраструктури. Замовник зобов'язується самостійно ознайомлюватися із правилами, тарифами та комісіями банку, курсами обміну валют та конвертації, які можуть бути застосовані до проведення оплати Замовлення на Сайті.
- 5.9. Дата і час оплати Замовлення є датою і часом укладення Договору оферти між Замовником і Перевізником.

6. ПОРЯДОК ТА УМОВИ ПОВЕРНЕННЯ КВИТКІВ

- 6.1. Всі умови Замовлення, в тому числі внесення будь-яких змін в оформленні Замовлення, відмова від послуги перевезення, повернення коштів за невикористаний квиток, регламентуються правилами застосованого тарифу, Правилами автобусних перевезень пасажирів і багажу рейсами Перевізника, цим Договором оферти та чинним законодавством.
- 6.2. Штрафні санкції залежать від правил застосування тарифу, термінів пред'явлення квитків для повернення, з умовами яких Користувач знайомиться в процесі створення бронювання на Сайті Перевізника. У разі, якщо Користувачу незрозумілі будь-які умови замовлення, в тому числі умови відмови від перевезення та повернення коштів за невикористаний квиток, Користувач зобов'язаний уточнити необхідну йому інформацію в службі підтримки клієнтів Перевізника.
- 6.3. При поверненні виписаних квитків, згідно з правилами застосування тарифу, розрахована сума до повернення надійде на банківський рахунок Користувача, прив'язаний до платіжної картки, за допомогою якої була здійснена оплата, в термін до 60-ти календарних днів згідно з правилами міжнародних платіжних систем. При поверненні квитка, оформленого та сплаченого Замовником відповідно до умов цього Договору, повернення готівкою грошових коштів не допускається.
- 6.4. Оформлення повернення квитка відбувається шляхом направлення Замовником заяви про повернення квитка на електронну адресу Виконавця refund@new-ukraine.com
- 6.5. Якщо заява про повернення квитка, вказана в п. 6.4., надійшла на електронну адресу Виконавця в проміжок часу з 19:00 год. до 23:59 год. поточної доби або з 00:00 год. до 09:00 год. наступної доби, вважається, що Замовник звернувся до Виконавця за оформленням повернення квитка о 09 год. 00 хв. наступної доби і саме з цього часу починають рахуватися строки для пред'явлення квитка до повернення.
- 6.6. Примусове повернення коштів за квиток здійснюється згідно п. 11.4. Правил автобусних перевезень пасажирів і багажу рейсами Перевізника, що є невід'ємною частиною цього Договору.
- 6.7. Подаючи запит на повернення коштів, Замовник зобов'язаний максимально детально донести до Перевізника підставу (причину) такого повернення та додати необхідні документи. Замовник несе повну і одноосібну відповідальність за ненадання необхідних документів, а також за недонесення до Перевізника підстави (причини) повернення коштів.



7. ІНТЕЛЕКТУАЛЬНА ВЛАСНІСТЬ

- 7.1. Вся текстова інформація та графічні зображення, що знаходяться на Сайті, є власністю Перевізника і/або його контрагентів.
- 7.2. Користувач не має права вносити зміни, копіювати, поширювати, створювати похідні роботи, продавати і використовувати інтелектуальну власність Перевізника будь-яким іншим чином. Подібні дії будуть вважатися порушенням авторських прав і переслідуватися за законом.

8. ІНШІ УМОВИ ТА ПОЛОЖЕННЯ

- 8.1. Легітимність електронних повідомлень та даних системи бронювання.
Користувач погоджується та підтверджує, що всі надіслані йому повідомлення за допомогою електронних засобів зв'язку через Сайт або службою підтримки клієнтів Перевізника відповідно до запиту Користувача (або у інший спосіб, погоджений Сторонами) прирівнюються до комунікації на паперових носіях, та всі електронні та системні дані, що зберігаються у системі бронювання Перевізника, разом чи окремо, є обов'язковими, належними і достатніми при вирішенні можливих претензій / суперечок, що виникають із або у зв'язку з виконанням цього Договору.
- 8.2. Дії від імені третіх осіб.
Користувач зобов'язується використовувати цей Сайт та послуги, доступні за допомогою Сайту, лише для себе особисто або для інших осіб, від імені яких він має законне право діяти та набувати відповідних прав та обов'язків. Користувач підтверджує, що такі інші особи уповноважили його і він має законне право здійснювати від їх імені вибір та придбання послуг Перевізника, та надавати згоду на обробку їх персональних та платіжних даних, необхідних для замовлення та використання послуг.
- 8.3. Протиправні та шахрайські дії.
Користувач зобов'язується не використовувати будь-яке програмне забезпечення, призначене для пошкодження інфраструктури Сайту, порушення його своєчасного і правильного функціонування, спроб перехоплення будь-яких даних та персональної інформації, що обробляється Сайтом, виконання дій, що спричиняють надмірне навантаження на інфраструктуру Сайту, робити «фрейм», «дзеркало», чи у інший спосіб втручатися у роботу Сайту будь-якими засобами та з будь-якою метою.
- 8.4. Захист персональних даних.
Умови захисту персональних даних є невід'ємними умовами цього Договору та викладені у документі «Політика конфіденційності».
- 8.5. Розділи та заголовки у Договорі викладені лише із інформаційною метою і для зручності Користувача і не можуть звужувати, розширювати чи іншим чином змінювати умови Договору.

9. ПОРЯДОК ВИРІШЕННЯ СПОРІВ

- 9.1. Всі спори та розбіжності, що виникають у зв'язку з цим Договором, вирішуються шляхом переговорів між Сторонами. Досудовий розгляд спорів є обов'язковим для Сторін.
- 9.2. У разі, якщо Сторони не змогли вирішити будь-який спір та/або розбіжності шляхом переговорів, Сторона, яка вважає, що її права були порушені, зобов'язана направити іншій Стороні досудову претензію, строк розгляду якої становить 30 (тридцять) робочих днів з моменту отримання претензії. У випадку неотримання відповіді на претензію протягом 30 (тридцяти) робочих днів, а також у випадку, якщо відповідь була отримана, але не задовольнила Сторону, яка вважає, що її права порушені, така Сторона вправі звернутися до суду у відповідності до правил підвідомчості та підсудності, встановленими законодавством України та нормами міжнародного права.

10. ЗАКЛЮЧНІ ПОЛОЖЕННЯ



НОВІ СТАНДАРТИ ПЕРЕВЕЗЕНЬ

НОВА УКРАЇНА

www.new-ukraine.com

- 10.1. Договір набуває чинності з моменту акцепту Оферти і діє до повного виконання Сторонами зобов'язань за Договором. Фактом закінчення надання послуги є прибуття Замовника (пасажира) у кінцевий пункт, вказаний у квитку.
- 10.2. Усі питання щодо відносин між Сторонами, які не врегульовані цим Договором, регламентуються чинним законодавством України.

11. РЕКВІЗИТИ ПЕРЕВІЗНИКА

**Товариство з обмеженою відповідальністю «Транспортно-туристична компанія
«Нова Україна»**

Код ЄДРПОУ 43546215

Юридична адреса: 02100, м. Київ, вул. Будівельників, буд. 34/1

Тел. +38044 5410900, +38098 8551995 (щоденно з 09:00 до 19:00, оплата згідно з тарифами операторів)

E-mail: info@new-ukraine.com